

**Российская Федерация
Курганская область
Отдел образования Администрации Каргапольского района**

**641920, р.п. Каргаполье
ул. Калинина, 35**

**телефон 2-17-56
2-16-50
2-18-80**

ПРИКАЗ

от 22.01.2020 года

№ 30

Об использовании сети Интернет
в образовательных учреждениях Каргапольского района в 2020 году

С целью эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Каргапольского района в 2020 году и в соответствии с приказом Департамента образования и науки Курганской области от 21.01.2020 года № 55 «Об использовании сети Интернет в образовательных организациях Курганской области в 2020 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ Отдела образования Администрации Каргапольского района от 16.04.2019 года №84 «Об использовании сети Интернет в образовательных учреждениях Каргапольского района».

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

- 1.Руководителям образовательных учреждений проконтролировать исполнение лицами, ответственными за использование сети Интернет в образовательных учреждениях, инструкций по обращению в техническую поддержку (приложение 1) и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложение 2).
2. Руководителям образовательных учреждений проводить регулярный мониторинг функционирования системы контентной фильтрации на автоматизированных рабочих местах учащихся согласно инструкции (приложение 3).
3. Руководителям образовательных учреждений в обязательном порядке информировать Отдел образования Администрации Каргапольского района о выявлении нарушений в работе системы контентной фильтрации в образовательных учреждениях внешними контролирующими организациями согласно инструкции (приложение 4).
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Уфимцеву Н. А., методиста Отдела образования.

Руководитель Отдела образования



Охоба Л. С.

Приложение 1 к приказу
Отдела образования Администрации
Каргапольского района
от 22.01. 2020г. №30
«Об использовании
сети Интернет в образовательных учреждениях
Каргапольского района в 2020 году»

Инструкция по обращению в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10% в течение 48 часов, а также некорректная работа системы контентной фильтрации являются основанием для обращения в службу технической поддержки, согласно действующему государственному контракту.

1. Для образовательных организаций, включенных в Государственный контракт от 25.12.2019г. №51/08 «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным организациям Курганской области в 2020 году» (МКОУ «КСОШ им. Героя Советского Союза Н. Ф. Махова», МКОУ «Чашинская СОШ им. И. А. Малышева», МКОУ «Каргапольская НОШ №3», МКОУ «Брылинская СОШ», МКОУ «Долговская СОШ», МКОУ «Журавлевская СОШ», МКОУ «Житниковская СОШ», МКОУ «Майская СОШ», МКОУ «Тагильская СОШ», МКОУ «Зауральская НОШ», МКОУ «Окуневская ООШ», МКОУ «Сосновская ООШ», «Твердышская начальная школа-детский сад» - филиал муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Сосновская основная общеобразовательная школа», МКОУ Малышевская НОШ»):

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефонам: **88003005335** или **88002005335**. Также принимаются заявки по электронной почте: 88002005335@ural.rt.ru (срок реакции до 30 минут). Необходимо зафиксировать номер заявки (полученной от оператора) и время обращения в техподдержку. При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательного учреждения;
- наименование образовательного учреждения;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;
- дополнительные сведения контракта (логин доступа к сети Интернет образовательного учреждения, номер государственного контракта).

2. Зарегистрировать обращение в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области. Для внесения информации об обращении в техническую поддержку необходимо выполнить следующие действия:

- войти на страницу регистрации обращения в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций – Регистрация обращений в техническую поддержку) и заполнить поля в представленной форме (название образовательной организации, муниципальный район, номер заявки, дата регистрации заявки, Ф. И. О., телефон и электронный адрес контактного лица);

- ввести код безопасности;
- нажать кнопку «Отправить».

После обработки и проверки данных информация о заявке будет размещена на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций – Проверить исполнение заявки).

3. При выполнении заявки, необходимо в течение дня на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций – Подтвердить выполнение заявки) подтвердить окончание ремонтных работ согласно прилагаемой форме.

Внимание: при подтверждении выполнения работ необходимо выбрать точную дату окончания работ по заявке во избежание финансовых проблем при оплате услуг провайдера.

4. В отсутствие возможности регистрации заявки на портале Департамента образования и науки Курганской области, а также другим возникающим проблемам, незамедлительно сообщить по телефону: 2-27-51 Уфимцевой Н. А.
2. Для образовательных организаций, включенных в государственный контракт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МКОУ «Краснооктябрьская СОШ», МКОУ «Вяткинская ООШ», МКОУ «Осиновская ООШ», МКОУ «Усть-Миасская ООШ им. В. М. Пермякова», МКОУ «Деулинская ООШ»): телефон технической поддержки для социально значимых объектов: 88003022111.

Контактным лицом, ответственным за доступ к сети Интернет со стороны ПАО «Ростелеком» по вышеназванным контрактам, является Налетова Юлия Николаевна: тел. 8(3522)439244, моб.тел.: 89581409878.

Приложение 2 к приказу
Отдела образования Администрации
Каргапольского района
от 22.01.2020г. № 30
«Об использовании
сети Интернет в образовательных учреждениях
Каргапольского района в 2020 году»

Инструкция по измерению скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить к данному каналу локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений).
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: **<http://www.speedtest.net/ru>** (возможно использование иных сайтов: **<http://s.ab.ru/>**, **<https://yandex.ru/internet/>**, **<http://testskorosti.ru/>**).
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 3 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала (входящий трафик).
8. Внести результат тестирования скорости доступа к сети Интернет в «Журнал проверок».

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательного учреждения, ответственного за доступ к сети Интернет.

Приложение 3 к приказу
Отдела образования Администрации
Каргапольского района
от 22.01.2020г. №30
«Об использовании
сети Интернет в образовательных учреждениях
Каргапольского района»

Инструкция по проведению мониторинга системы контентной фильтрации в образовательных учреждениях Каргапольского района

Общие требования:

1. Проверяемое автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) должно иметь доступ к сети Интернет и использоваться обучающимися образовательного учреждения.
2. При тестировании контент-фильтра Единой системы передачи данных (далее – ЕСПД), по согласованию, на период контрольных мероприятий, может быть приглашен специалист ПАО «Ростелеком».

Мероприятия при общем мониторинге:

1. Выбрать 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Федеральный список экстремистских материалов - <http://minjust.ru/nko/fedspisok>). Проверить конкретный сайт можно в едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено - <http://eais.rkn.gov.ru/>.
2. Внести название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую систему.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий – фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации в «Журнале проверок».
4. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
5. При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресаций и т.д.) нарушение не фиксируется.

Мероприятия при тематическом мониторинге (при необходимости):

1. Выбрать 3-4 противоправных материала по определенной теме (экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д.).
2. Запросить через поисковую систему материал по заданной теме, например: «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида» и т.д.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу 2-3 сайтов и ознакомиться с полученными материалами.
4. Дать оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
5. При признании материала условно противоправным – зафиксировать факт нарушения в «Журнале проверок» с указанием источника и мотивов оценки.

Мероприятия при обнаружении противоправного материала:

1. При использовании контент-фильтра ЕСПД (для школ: МКОУ «Краснооктябрьская СОШ», МКОУ «Вяткинская ООШ», МКОУ «Осиновская ООШ», МКОУ «Усть-Миасская ООШ им. В. М. Пермякова», МКОУ «Деулинская ООШ») - телефон технической поддержки: 88003022111.
2. При использовании контент-фильтра KinderGate:
 - необходимо оптимизировать индивидуальные настройки фильтра;
 - при отсутствии возможности изменения работы контент-фильтра необходимо обратиться в службу технической поддержки на сайт производителя: <http://entensys.ru/support>.

Приложение 4 к приказу
Отдела образования Администрации
Каргапольского района
от 22.01.2020г. № 30
«Об использовании

сети Интернет в образовательных учреждениях
Каргапольского района в 2020 году»

Инструкция о порядке информирования Отдела образования Администрации
Каргапольского района о выявлении нарушений в работе системы контентной
фильтрации в образовательных учреждениях внешними контролирующими
организациями

1. При проведении мониторинга внешними контролирующими организациями обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать представителя контролирующей организации в помещениях учреждения.
2. При обнаружении нарушения, зафиксировать условия и обстоятельства (время, адрес ссылки, пути запроса контента, используемый браузер, возможность ознакомления с противоправным материалом, скриншот и т.д.), способствующие созданию нештатной ситуации.
3. При получении акта, предписания или иного другого документа с указанием нарушения от внешней контролирующей организации, направить копию в Отдел образования Администрации Каргапольского района на имя руководителя.
Документы сопровождать своими материалами:
 - процедура фиксации нарушения (п.2),
 - объяснительные записки ответственных лиц,
 - план мероприятий по устранению выявленных нарушений,
 - иные документы на усмотрение руководителя образовательного учреждения.
4. После устранения выявленных нарушений, а также снятия претензий внешней контролирующей организацией, оповестить Отдел образования Администрации Каргапольского района с приложением копий документов.