

Российская Федерация  
Курганская область  
Отдел образования Администрации Каргапольского района

641920, р.п. Каргаполье  
ул. Калинина, 35

телефон 2-17-56  
2-16-50  
2-18-80

**ПРИКАЗ**

№ 33

от 02.03.2016 года

Об организации эффективного использования  
сети Интернет в образовательных учреждениях  
Каргапольского района

С целью эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Каргапольского района и в соответствии с приказом Департамента образования и науки Курганской области от 29.02.2016 года № 280 «Об организации эффективного использования сети Интернет в образовательных организациях Курганской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу приказ Отдела образования Администрации Каргапольского района от 21.09.2015 года №169 «Об эффективном использовании сети Интернет в образовательных учреждениях Каргапольского района».

**РЕКОМЕНДОВАТЬ:**

1. Руководителям образовательных учреждений проконтролировать исполнение лицами, ответственными за использование сети Интернет в образовательных учреждениях, инструкций по обращению в техническую поддержку (приложение 1) и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложение 2).
2. Руководителям образовательных учреждений проводить регулярный мониторинг функционирования системы контентной фильтрации на автоматизированных рабочих местах обучающихся согласно инструкции (приложение 3).
3. Руководителям образовательных учреждений в обязательном порядке информировать Отдел образования Администрации Каргапольского района о выявлении нарушений в работе системы контентной фильтрации в образовательных учреждениях внешними контролирующими организациями согласно инструкции (приложение 4).
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Уфимцеву Н. А., методиста Отдела образования.

Руководитель Отдела образования



Охоба Л. С.



Приложение 1 к приказу  
Отдела образования Администрации  
Каргапольского района  
от 03.2016г. №

«Об организации эффективного использования  
сети Интернет в образовательных учреждениях  
Каргапольского района»

Инструкция обращения в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10% в течение 48 часов, а также некорректная работа системы контентной фильтрации являются основанием для обращения в службу технической поддержки, согласно действующему государственному контракту.

В данной ситуации необходимо:

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: **88003005335** и зафиксировать номер заявки и время обращения в техподдержку.

При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательного учреждения;
- наименование образовательного учреждения;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;
- дополнительные сведения контракта (логин доступа к сети Интернет образовательного учреждения).

2. Зарегистрировать обращение в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области. Для внесения информации об обращении в техническую поддержку необходимо выполнить следующие мероприятия:

- выйти на страницу регистрации обращения в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области (<http://www.hde.kurganobl.ru> – Главная Информатизация – Интернет для образовательных учреждений – Регистрация обращений в техническую поддержку или по прямой ссылке: <http://hde.kurganobl.ru/autoriz.php>);
- выбрать из списка свое образовательное учреждение;
- ввести код авторизации;
- войти на личную страницу образовательного учреждения;
- внести данные, полученные от оператора службы технической поддержки (дата заявки, номер заявки), а также контактное лицо и телефон (желательно мобильный) ответственного лица в образовательном учреждении. Нажать кнопку «Добавить».

3. При выполнении заявки, необходимо в течение дня войти на личную страницу образовательного учреждения, выбрать номер заявки из списка и подтвердить исправление указанных в обращении проблем. Закрытие заявки возможно только после отметки технических специалистов ПАО «Ростелеком» о выполнении работ.

**Внимание:** при подтверждении выполнения работ необходимо выбрать точную дату исправления проблем во избежание финансовых претензий со стороны провайдера.

4. В отсутствие возможности регистрации заявки на портале Департамента образования и науки Курганской области, а также другим возникающим проблемам, незамедлительно сообщить по телефону 2-27-51 Уфимцевой Н. А.

5. Результаты выполнения заявки на портале Департамента образования и науки Курганской области можно проконтролировать по адресу: [hde.kurganobl.ru/ispolneno.php](http://hde.kurganobl.ru/ispolneno.php).

Для оптимального взаимодействия со службой технической поддержки Отдел образования Администрации Каргапольского района настоятельно рекомендует обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать специалистов технической поддержки при ремонтных работах в помещении учреждения.



Приложение 2 к приказу  
Отдела образования Администрации  
Каргапольского района  
от 03.2016г. №  
«Об организации эффективного использования  
сети Интернет в образовательных учреждениях  
Каргапольского района»

Инструкция по измерению скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить к данному каналу локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений).
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: [http://ekt.rt.ru/service/srv/homeinet/connect\\_inet/speed\\_internet](http://ekt.rt.ru/service/srv/homeinet/connect_inet/speed_internet) или <http://www.speedtest.net/>.
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 3 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала (входящий трафик).

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательного учреждения, ответственного за доступ к сети Интернет.



Инструкция по проведению мониторинга системы контентной фильтрации в  
образовательных учреждениях Каргапольского района

**Общие требования:**

1. Проверяемое автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) должно иметь доступ к сети Интернет и использоваться обучающимися образовательного учреждения.
2. По согласованию, на период контрольных мероприятий, может быть приглашен специалист ПАО «Ростелеком».

**Мероприятия при общем мониторинге:**

1. Выбрать 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Федеральный список экстремистских материалов - <http://minjust.ru/nko/fedspisok>). Проверить конкретный сайт можно в едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено - <http://eais.rkn.gov.ru/>.
2. Внести название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую систему.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий – фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации в «Журнале проверок».
4. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
5. При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресаций и т.д.) нарушение не фиксируется.

**Мероприятия при тематическом мониторинге (при необходимости):**

1. Выбрать 3-4 противоправных материала по определенной теме (экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д.).
2. Запросить через поисковую систему материал по заданной теме, например: «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида» и т.д.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу 2-3 сайтов и ознакомиться с полученными материалами.
4. Дать оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающимся.
5. При признании материала условно противоправным – зафиксировать факт нарушения в «Журнале проверок» с указанием источника и мотивов оценки, а также направить данную информацию, для блокировки материала в централизованной системе контентной фильтрации, на адрес: <http://skf.rural.cair.ru/>.

*Внимание. На сайте <http://skf.rural.cair.ru/> можно оставить заявку на открытие ранее заблокированных адресов, не содержащих противоправного контента.*



Приложение 4 к приказу  
Отдела образования Администрации  
Каргапольского района  
от 03.2016г. №

«Об организации эффективного использования  
сети Интернет в образовательных учреждениях  
Каргапольского района»

Инструкция о порядке информирования Отдела образования Администрации  
Каргапольского района о выявлении нарушений в работе системы контентной  
фильтрации в образовательных учреждениях внешними контролирующими  
организациями

1. При проведении мониторинга внешними контролирующими организациями обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать представителя контролирующей организации в помещениях учреждения.
2. При обнаружении нарушения, зафиксировать условия и обстоятельства (время, адрес ссылки, пути запроса контента, используемый браузер, возможность ознакомления с противоправным материалом, скриншот и т.д.), способствующие созданию нештатной ситуации.
3. При получении акта, предписания или иного другого документа с указанием нарушения от внешней контролирующей организации, направить копию в Отдел образования Администрации Каргапольского района на имя руководителя. Документы сопровождать своими материалами:
  - процедура фиксации нарушения (п.2),
  - объяснительные записки ответственных лиц,
  - план мероприятий по устранению выявленных нарушений,
  - иные документы на усмотрение руководителя образовательного учреждения.
4. После устранения выявленных нарушений, а также снятия претензий внешней контролирующей организацией, оповестить Отдел образования Администрации Каргапольского района с приложением копий документов.