



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ КАРГАПОЛЬСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.02.2017г. № 100  
р.п. Каргаполье

**О независимой оценке качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность в муниципальных образовательных  
учреждениях Каргапольского района**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 года № АП – 512\ 02 «О направлении методических рекомендаций по национальной оценке качества образования» Администрация Каргапольского района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Закрепить оператором при проведении независимой оценки качества образования муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каргапольская начальная общеобразовательная школа № 3».
2. Определить сроки полномочий оператора МКОУ «Каргапольская начальная общеобразовательная школа № 3» с 27 февраля 2017 года по 15 октября 2017 года.
3. Установить перечень работ по выполнению оператором при проведении независимой оценки качества образования, согласно приложению к настоящему постановлению.
4. Отделу образования Администрации Каргапольского района (Мартьянова В.И.) довести настоящее постановление до руководителей муниципальных образовательных учреждений Каргапольского района.
5. Внести в устав Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Каргапольская начальная общеобразовательная школа № 3» к основным видам деятельности «выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
6. Опубликовать настоящее постановление в сети Интернет на официальном сайте Каргапольского района.
7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Каргапольского района по социальным вопросам Колясникова С.В.

Глава Каргапольского района



С.Н.Князев

Приложение  
к постановлению Администрации  
Каргапольского района от 20.02.2017г. №100  
«О независимой оценке качества  
образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность  
в муниципальных общеобразовательных учреждениях  
за территориями муниципального образования  
Каргапольского района»

### **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каргапольского района Курганской области

#### **1. Общие положения.**

8. В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом МКОУ «Каргапольская начальная общеобразовательная школа № 3» обязуется оказать бесплатно услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Каргапольского района Курганской области, включая определение критериев эффективности работы Муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений, Муниципальных казенных общеобразовательных учреждений и введение публичных рейтингов их деятельности.

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее по тексту – независимая оценка) проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 3 апреля 2015 г, Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г.

#### **2. Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг.**

##### **2.1. Требования к используемым методам:**

Для проведения независимой оценки используются следующие критерии качества работы организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Критерии оценки качества характеризуют показатели, определенные Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Дополнительно к показателям, определенным названным нормативным актом, могут

использоваться иные показатели.

Для расчета показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, исполнитель использует следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки:

1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

2) результаты опроса (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

- получателей услуг (обучающихся, родителей (законных представителей)).

При необходимости могут быть использованы такие источники информации, как результаты проведения контрольных закупок, включенное структурированное наблюдение в местах оказания услуг, результаты экспертных оценок.

В качестве дополнительных источников информации могут быть использованы:

- результаты проведенных мониторингов сфере образования;

- информацию общественных объединений;

- информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

- информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

## 2.2. Требования к содержанию услуг и отчетным данным:

№ п/п	Содержание услуг	Отчетные материалы
<b>Проведение независимой оценки качества работы образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности</b>		
<b>Этап №1 Подготовка к проведению независимой оценки</b>		
1.	Уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	
2.	Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, перечень которых представлен в Приложении № 3 к настоящему техническому заданию (далее по тексту - Перечень).	Аналитический отчет, содержащий параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне.
3.	Определение подходов к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне, по результатам независимой оценки образовательных услуг.	Анкеты для проведения опросов получателей услуг. Рекомендации интервьюерам по работе с электронной анкетой, алгоритм сбора и форма представления информации
4.	Разработка алгоритма и инструментария сбора информации: формы и содержания анкет, рекомендации интервьюерам по работе с электронной анкетой, алгоритм сбора и форма представления информации.	
<b>Этап №3. Сбор и обработка первичной информации</b>		

5.	Проведение опросов в виде анкетирования в соответствии с утвержденными методами.	Отчет о проведении анкетирования, осуществляющим образовательную деятельность.
6.	Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации. Объем обследуемых единиц: – не менее 25% анкет от общего числа обучающихся и воспитанников образовательной организации (В общеобразовательных организациях (далее ОО) до 100 человек – 60% от количества обучающихся; в ОО до 500 человек – 30% от количества обучающихся; в ОО свыше 501 человек – 30% от количества обучающихся)	Электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel. (Массив должен быть проверен исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок).
<b>Этап №4. Анализ и оценка качества работы образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
7.	Систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.	- Аналитический отчет, содержащий методику проведения независимой оценки учреждений образования, представленных в Перечне, в т.ч. методику рейтингования, анализ результатов проведенной оценки, рейтинги организаций по типам образовательных организаций.
8.	Формирование итогового рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки, в соответствии с выбранными или разработанными методиками	

### 2.3. Требования к оформлению отчетных материалов.

Все материалы, отчеты предоставляются на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес заказчика в печатном виде в формате А4 и на электронном носителе (CD с файлом в формате Microsoft Word). Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

Отчеты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2003 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

- 20 - левое;
- 15 - правое;
- 20 - верхнее;
- 20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

### 3. Календарный план (срок оказания услуг).

1.Срок оказания услуг с 27 февраля 2017 года по 15 октября 2017 года. Услуги по проведению независимой оценки выполняются согласно следующим этапам:

№ этапа	Наименование этапа	Сроки оказания услуг по этапу
1.	Организация проведения независимой оценки	В течении 3 дней с даты подписания постановления
2.	Подготовка к проведению независимой оценки	
3.	Сбор, обработка и анализ первичной информации	До 15 октября 2017 года.
4.	Анализ и оценка качества работы организаций,	

	оказывающих услуги в сфере в сфере образования	
--	--	--

**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки качества их работы, включая определение критериев эффективности работы и введение публичных рейтингов их деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон
1.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 34	8 (35-256) 2-14-78
2.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 34-а	8 (35-256) 2-17-43
3.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» общеразвивающего вида р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 14-а	8 (35-256) 2-14-52
4.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Юбилейная,6	8 (35-256) 2-14-99
5.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Клубная, 1-б	8 (35-256) 2-11-63
6.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» с. Долговское	641905, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Долговское, ул. Победы, 99	89125220588
7.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Осиновский детский сад»	641913, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Осиновское, ул. Советская, 1-г	89125226471
8.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Деулинский детский сад»	641943, Курганская обл., Каргапольский р-он, д. Деулина, ул. Центральная, 21	89088311292
9.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Усть-Миасский детский сад»	641911, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Усть-Миасское, ул. Свердлова, 2	89125709479
10.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад»	641941, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Красный Октябрь, ул. Садовая, 4	8 (35-256) 2-46-75
11.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Журавлевский детский сад»	641904, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Журавлево, ул. И.Д. Лабарешных, 31	89195659385
12.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Чашинский детский сад»	641950, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Чаши, ул. Глебова, 7	8 (35-256) 2-31-62
13.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Житниковский детский сад»	641955, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Житниковское, ул. Советская, 39-а	89125235811
14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» с. Тагильское	641919, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Тагильское, ул. Октябрьская, 36	89125717805
15.	Муниципальное казенное дошкольное	641914, Курганская обл.,	89630066971

	образовательное учреждение «Вяткинский детский сад»	Каргапольский р-он, с. Вяткино, ул. Пролетарская, 14	
16.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Незабудка» р.п. Каргаполье	641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Крупской, 78	8 (35-256) 2-74-43
17.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сосновский детский сад»	641930, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Сосновка, ул. Уральская, 3	89323127630
18.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Майский детский сад»	641901, Курганская обл., Каргапольский р-он, п. Майский, ул. Калинина, 8-б	89195612212
19.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Зауральский детский сад»	641908, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Зауральское, ул. Центральная, 17	89025914575
20.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Окуневский детский сад»	641906 Курганская область, Каргапольский район, с. Окуневское, ул. Школьная, 16	89125261095
21.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Миасская основная общеобразовательная школа» имени Героя советского союза В.М. Пермякова	641911, Курганская обл., Каргапольский р-он., с. Усть-Миасское, ул. Набережная, 54	8(35-256)2-61-66
22.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Окуневская основная общеобразовательная школа»	641906, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Окуневское, ул. Школьная, 18	8 (35-256) 2-56-49
23.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вяткинская основная общеобразовательная школа»	641914, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Вяткино, ул. Ленина, 14	8 (35-256) 2-76-25
24.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Деулинская основная общеобразовательная школа»	641943, Курганская обл., Каргапольский р-он, д. Деулина, ул. Центральная, 15	8 (35-256) 2-83-22
25.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Зауральская основная общеобразовательная школа»	641908, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Зауральское, ул. Садовая, 14	8 (35-256) 2-55-83
26.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Осиновская основная общеобразовательная школа»	641913, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Осиновское, ул. Советская, 1-а	8 (35-256) 2-73-81
27.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская основная общеобразовательная школа»	641930, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Сосновка, ул. Школьная, 1	8 (35-256) 2-64-22
28.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Малышевская основная общеобразовательная школа»	641917, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Малышево, ул. Школьная, 12	8 (35-256) 2-63-85
29.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Журавлевская средняя общеобразовательная школа»	641904, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Журавлево, ул. И.Д Лабарешных, 35	8 (35-256) 2-66-33
30.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Брылинская средняя общеобразовательная школа»	641953, Курганская обл., Каргапольский р-он, с. Брылино, ул. Школьная, 1	8 (35-256) 2-30-18
31.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	641919, Курганская обл., Каргапольский р-он,	8 (35-256) 2-74-85

	«Тагильская средняя общеобразовательная школа»	с. Тагильское, ул. Октябрьская, 32	
--	---	---------------------------------------	--

Управляющий делами



С.Н. Рогалева