

Российская Федерация
Курганская область
Отдел образования Администрации Каргапольского района

641920, р.п. Каргаполье
ул. Калинина, 35

телефон 2-17-56
2-16-50
2-18-80

ПРИКАЗ

от 12 мая 2020 года

№ 110

**О проведении национальной
оценки качества образовательных
учреждений Каргапольского района
в 2020 году**

На основании статьи 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Департамента образования и науки Курганской области от 6 мая 2020 года № 454 «Об определении оператора»

Приказываю:

1. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности (НОКО) с 12 мая по 28 мая 2020 года в отношении организаций осуществляющих образовательную деятельность в Каргапольском районе согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Руководителям образовательных организаций Каргапольского района:
 - 2.1 Назначить ответственного за проведением независимой оценки качества образовательной деятельности.
 - 2.2 Разместить информацию о проведении НОКО на официальных сайтах образовательных организаций до 13 мая 2020 года.
 - 2.3 Привести официальные сайты в соответствии с основными критериями согласно Методическим рекомендациям согласно приложению 2 к настоящему приказу.
 - 2.4 Довести данную информацию до родителей до 13 мая 2020 года.
 - 2.5 Оказывать содействие в организации заполнения онлайн – анкет о качестве образовательной деятельности организаций получателями услуг в срок до 28 мая 2020 года, путем размещения ссылки на опрос на сайте образовательной организации (<https://kopiya-analiz-uslovij-dostupnosti--7.testograf.ru/>).
 - 2.6 На основании аналитического отчета результатов НОКО 2020 года сформировать план по улучшению качества организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Каргапольского района до 15 июля 2020 года.
3. Назначить ответственным за проведением национальной оценки качества в 2020 году методиста РИМК Бухалко Н.И
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Отдела образования



Л.С. Охоба

Приложение 1
к приказу Отдела образования
Каргапольского района
от 12 мая 2020 года № 110
**«О проведении национальной оценки
качества образовательных учреждений
Каргапольского района в 2020 году»**

**Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2020 году.**

№	Наименование учреждения
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каргапольская начальная общеобразовательная школа №3»
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мальшевская начальная общеобразовательная школа»
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Миасская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М.Пермякова»
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Окуневская основная общеобразовательная школа»
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вяткинская основная общеобразовательная школа»
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Деулинская основная общеобразовательная школа»
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Зауральская начальная общеобразовательная школа»
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Осиновская основная общеобразовательная школа»
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская основная общеобразовательная школа»
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Журавлевская средняя общеобразовательная школа»
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Брылинская средняя общеобразовательная школа»
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагильская средняя общеобразовательная школа»

Приложение 2
к приказу Отдела образования
Каргапольского района
от 12 мая 2020 года № 110
«О проведении национальной оценки
качества образовательных учреждений
Каргапольского района в 2020 году»

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	<p>И</p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам</p> <p>ОБ</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>(1) абонентского номера телефона;</p> <p>2) адрес электронной почты;</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещениях организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p>

		<p>гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия)</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.</p> <p>Изучение условий в помещении организации.</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.</p>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p>

		<p>получать услуги наравне с другими</p> <p>(1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.)</p>	
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.</p>

		<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.</p>
		<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.</p>
<p>5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</p>		<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
		<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, <i>образования – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)</i></p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>
		<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>

Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информационных стендах в помещениях организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
Информация о дате создания образовательной организации,	✓	✓
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	✓	✓
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	✓	✓
Информация о режиме, графике работы,	✓	✓
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты,	✓	✓
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));	✓	✓

Размещены копии:

устава образовательной организации; лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	✓	✓	✓
свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	✓	✓	✓
) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	✓	✓	✓
) локальных нормативных актов, предусмотренных <u>частью 2 статьи 30</u> Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;	✓	✓	✓
) правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	✓	✓	✓
<i>Размещены сведения:</i>			
) об уровне образования;	✓	✓	✓
) о формах обучения;	✓	✓	✓
) о нормативном сроке обучения;	✓	✓	✓
) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	✓	✓	✓
) описание образовательной программы с приложением ее копии;	✓	✓	✓
) об учебном плане с приложением его копии;	✓	✓	✓
) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	✓	✓	✓
) календарный учебный график с приложением его копии;	✓	✓	✓
) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	✓	✓	✓

) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	✓	✓
) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	✓	✓
) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	✓	✓
) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);	✓	✓
) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;	✓	✓
) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	✓	✓

<p>(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>	<p>) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);</p>	<p>) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
	<p>✓</p>	<p>✓</p>
	<p>✓</p>	<p>✓</p>

<p>) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;</p>	✓	✓
<p>) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>	✓	✓
<p>) о трудоустройстве выпускников;</p>	✓	✓
<p>) Размещен отчет о результатах самообследования</p>	✓	✓
<p>) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	✓	✓
<p>) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за</p>	✓	✓

<p>осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <p>) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>) Иная информация</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>
Всего	37	37