

**Российская Федерация**  
**Курганская область**  
**Отдел образования Администрации Каргапольского района**

641920, р.п. Каргаполье  
ул. Калинина, 35

телефон 2-17-56  
2-16-50  
2-18-80

---

**ПРИКАЗ**

от 15 сентября 2020 года

№ 205

**О подведении итогов независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в организациях,  
осуществляющих образовательную деятельность**  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО) образовательным учреждениям Каргапольского района согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Методисту Отдела образования Администрации Каргапольского района Бухалко Н.И.:
  - 2.1. Довести данную информацию по результатам НОКО до руководителей образовательных учреждений Каргапольского района за 2020 год;
  - 2.2. Разместить информацию о результатах НОКО на официальном сайте Отдела образования Администрации Каргапольского района.
3. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Каргапольского района 2020 года согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Руководителям образовательных учреждений, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2020 году:
  - 4.1. Разработать, согласовать и утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в срок до 27 сентября 2020 года.
  - 4.2. Представить отчет о выполнении Плана мероприятий согласно приложению 3 к настоящему приказу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Отдела образования



Л.С. Охоба

Приложение 1  
к приказу Отдела образования  
Каргапольского района  
от 15 сентября 2020 года № 205  
«О подведении итогов независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в организациях,  
осуществляющих образовательную деятельность»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

АТЕ	Городские/районные/пгт	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итого по критерию 4	Итого по критерию 3	Итого по критерию 2	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5	Итого по критерию 6												
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3																						
		Итого по критерию 1			Итого по критерию 2			Итого по критерию 3			Итого по критерию 4			Итого по критерию 5																								
26	Каргапольская НОШ №3	29,7	18,0	37,3	85,0	24,0	34,5	27,7	86,2	12,0	8,0	23,1	43,1	38,2	39,4	20,0	97,6	28,3	18,8	48,8	95,9	81,5	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Мальшевская НОШ	30,0	30,0	40,0	100,0	24,0	36,0	30,0	90,0	0,0	16,0	28,4	44,4	40,0	40,0	20,0	100,0	27,0	20,0	50,0	97,0	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Усть-Миясская ООШ	19,5	0,0	38,4	57,9	24,0	36,0	30,0	90,0	6,0	16,0	30,0	52,0	38,0	40,0	20,0	98,0	28,5	19,0	50,0	97,5	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Окуневская ООШ	29,7	30,0	40,0	99,7	30,0	40,0	30,0	100,0	12,0	40,0	30,0	82,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	48,7	98,7	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Вяткинская ООШ	29,7	30,0	39,5	99,2	30,0	39,6	29,5	99,1	12,0	24,0	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,5	19,6	50,0	99,1	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Деулинская ООШ	19,5	0,0	38,9	58,4	30,0	40,0	30,0	100,0	6,0	16,0	28,4	50,4	40,0	40,0	20,0	100,0	27,2	20,0	50,0	97,2	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Зауральская НОШ	19,5	0,0	40,0	59,5	24,0	36,0	30,0	90,0	6,0	24,0	28,4	58,4	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	97,2	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Осиновская ООШ	28,5	30,0	40,0	98,5	18,0	32,0	30,0	80,0	6,0	8,0	30,0	44,0	40,0	38,6	20,0	98,6	30,0	20,0	50,0	97,0	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Сосновская ООШ	19,5	0,0	40,0	59,5	30,0	40,0	30,0	100,0	0,0	16,0	28,4	44,4	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	97,0	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Журавлевская СОШ	29,1	30,0	39,4	98,5	24,0	36,0	30,0	90,0	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	97,0	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Брылинская СОШ	30,0	30,0	40,0	100,0	30,0	39,5	29,2	98,7	12,0	24,0	28,4	64,4	37,9	37,9	20,0	95,8	26,9	18,4	46,1	91,3	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
26	Тагильская СОШ	29,1	30,0	38,9	98,0	30,0	39,0	28,4	97,4	0,0	8,0	25,7	33,7	39,6	39,3	20,0	99,0	28,4	19,3	48,7	96,4	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100
max значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	86,3	86,3	79,1	96,1	92,7	81,2	81,6	84,2	80,8	89,7	90,0	84,9	100	100	100	100	100



Приложение 2  
к приказу Отдела образования  
Каргапольского района  
от 15 сентября 2020 года № 205  
«О подведении итогов независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в организациях,  
осуществляющих образовательную деятельность»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности образовательными учреждениями Каргапольского района 2020 года

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные	Ожидаемый результат
1.	Представить на официальных сайтах образовательных учреждений результаты НОКО 2020 на странице «Независимая оценка качества работы»	в сентябре 2020	Руководители ОУ	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности ОУ
2.	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных учреждений	в течение года	Руководители ОУ	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности ОУ
3.	Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными учреждениями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложений по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2020 г.	в течение года	Отдел образования Каргапольского района	Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных учреждений, соответственно плана ОУ и отдела образования Каргапольского района
4.	Рассмотреть на совещании с руководителями образовательных учреждений вопросы повышения	По плану работы Отдела образования на 2020 – 2021	Методист отдела образования Каргапольского	Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и

	качества оказания образовательных услуг ОУ района по итогам НОКО 2020 года.	учебный год	района Бухалко Н.И.	способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретного образовательного учреждения
5.	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результаты.	1 четверть 2020 -2021 учебного года	Руководители образовательных учреждений	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения

**Сводный план работы ОУ Каргапольского района по улучшению качества образовательной деятельности на 2020 - 2021 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятий (по итогам НОКО 2020)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
1.1.	Мероприятия направленные на соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Информационная открытость (пополнение сайта учреждения). Доступность и достаточность информации об организации.	Сентябрь 2020 года	1. МКОУ «Деулинская ООШ» 2. МКОУ «Усть-Миасская ООШ» 3. МКОУ «Завральская НОШ» 4. МКОУ «Сосновская ООШ»	1. Размещение полной и актуальной информации на сайте учреждения ОУ, установленным нормативными правовыми актами. 2. Создать на сайте учреждений ОУ дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в образовательную организацию 2. Довести информацию о деятельности организации на родительских собраниях, на сайте учреждения.
1.2.	Мероприятия направленные на наличие на официальном		Сентябрь 2020 года	1. МКОУ «Мальшевская НОШ»	Установить на сайте разделы обратной связи:



	сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			2.МКОУ «Усть-Миясская ООШ» 3. МКОУ «Вяткинская ООШ» 4. МКОУ «Осиновская ООШ» 5.МКОУ «Журавлевская ООШ» 6. МКОУ «Брылинская СОШ» 7. МКОУ «Тагильская СОШ»	1. Форма подачи электронного обращения или получения консультации. 2. Часто задаваемые вопросы. 3. Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
1.2.1.	Раздел документы		Сентябрь 2020 года	1. МКОУ «Осиновская ООШ»	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
1.2.2	Раздел образования		Сентябрь 2020 года	2. МКОУ «Осиновская ООШ»  МКОУ «Журавлевская СОШ»	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*
			Сентябрь 2020 года	МКОУ «Тагильская СОШ»	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*
1.2.3.	Материально- техническое обеспечение образовательной деятельности		Сентябрь 2020 года	МКОУ «Тагильская СОШ» МКОУ «Журавлевская СОШ»	38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с

					ограниченными возможностями здоровья			Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
			Сентябрь 2020 года			МКОУ «Окуневская ООШ»		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
			Сентябрь 2020 года			МКОУ «Вяткинская ООШ»		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
1.2.4.	Финансово -хозяйственная деятельность		Сентябрь 2020 года			МКОУ «Осиновская ООШ»		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
2.	<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.</b>							
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня предоставления услуг и удовлетворенности бытовой комфортности в учреждении.	Наличие комфортных условий получения услуг и удовлетворенности бытовой комфортности в учреждении	В течение учебного года			МКОУ «Малышевская ООШ» МКОУ «Усть- Миасская ООШ» МКОУ «Зауральская ООШ» МКОУ «Осиновская ООШ» МКОУ «Журавлевская СОШ»		1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидаемая) оборудованной соответствующей мебелью
						МКОУ «Осиновская ООШ»		1.Наличие и доступность санитарно-

		Доступность для инвалидов			гигиенических помещений	
3.	3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Профессионализм педагогов	постоянно	<p>1. МКОУ «Мальшевская НОШ»</p> <p>2. МКОУ «Усть-Миасская ООШ»</p> <p>3. МКОУ «Вяткинская ООШ»</p> <p>4. МКОУ «Осиновская ООШ»</p> <p>5. МКОУ «Журавлевская ООШ»</p> <p>6. МКОУ «Брылинская СОШ»</p> <p>7. МКОУ «Тагильская СОШ»</p> <p>7. МКОУ «Окуневская ООШ»</p> <p>8. МКОУ «Деулинская ООШ»</p> <p>9. МКОУ «Зауральская ООШ»</p> <p>10. МКОУ «Сосновская ООШ»</p>	<p>1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации педагогов в соответствии с утвержденным графиком ОУ при работе с детьми инвалидами.</p> <p>2. Функционирование районной, школьной психологической педагогической службы для участников образовательного процесса. по вопросам психолога - педагогического сопровождения образовательного процесса.</p> <p>3. Профилактическая работа с обучающимися «группы риска».</p> <p>4. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>5. Сотрудничество с Муниципальной психологической службой Каргапольского района, ГКОУ «Каргапольская школа – интернат».</p> <p>5. Организация работы службы медиации.</p> <p>6. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими).</p>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности,				<p>1. Мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к</p>	



	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
3..3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Информирование родителей (законных представителей) о доступной среде получения услуг для детей инвалидов.
4.	<b>ВЕЖЛИВОСТЬ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ</b>				
4.1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Постоянно	1. МКОУ «Мальшевская НОШ» 2. МКОУ «Усть-Миасская ООШ» 3. МКОУ «Вяткинская ООШ» 4. МКОУ «Осиновская ООШ» 5. МКОУ «Журавлевская ООШ» 6. МКОУ «Брылинская СОШ» 7. МКОУ «Тагильская СОШ» 8. МКОУ «Окуневская ООШ» 9. МКОУ «Деулинская ООШ» 10. МКОУ «Зауральская ООШ» 11. МКОУ «Сосновская ООШ»	1. Информирование общественности об открытости и доступности образовательных организации	
5.	<b>УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.</b>				
5.1	Мероприятия направленные на удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Качество оказываемых услуг	Постоянно	1. МКОУ «Мальшевская НОШ» 2. МКОУ «Усть-Миасская ООШ» 3. МКОУ «Вяткинская ООШ» 4. МКОУ «Осиновская ООШ» 5. МКОУ «Журавлевская ООШ» 6. МКОУ «Брылинская СОШ» 7. МКОУ «Тагильская СОШ»	1. Информированность родителей (законных представителей) о предоставленных услугах, о пополнении материальной базы образовательных учреждений.





Приложение 3  
к приказу Отдела образования  
Каргапольского района  
от 15 сентября 2020 года № 205  
«О подведении итогов независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в организациях,  
осуществляющих образовательную деятельность»

**Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«\_\_\_\_\_ общеобразовательная школа»  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году  
на 2020--2023 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятий (по итогам НОКО 2020)	Срок реализации	Выполнение
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>				
1.1	Мероприятия направленные на соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных			
1.2	Мероприятия направленные на соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.			
1.3	Мероприятия направленные на наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			
<b>2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.</b>				
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня предоставления услуг и удовлетворенности бытовой комфортности			



	в учреждении .			
<b>3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>				
<b>3.1</b>	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
<b>3.2</b>	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
<b>3.3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			
<b>4. ВЕЖЛИВОСТЬ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ</b>				
<b>4.1</b>	Открытость и доступность информации об образовательной организации			
<b>4.2</b>	Получатели услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию"			
<b>4.3</b>	Получатели услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
<b>4.4</b>	Получатели услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			
<b>5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>				
<b>5.1</b>	Мероприятия направленные на удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг			