**Российская Федерация**

**Курганская область**

**Отдел образования Администрации Каргапольского района**

**телефон 2-17-56**

**641920, р.п. Каргаполье 2-16-50**

**ул. Калинина, 35 2-18-80**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПРИКАЗ**

**от 28 марта 2019 года № 65**

**О проведении национальной**

**оценки качества образовательных**

**учреждений Каргапольского района**

**в 2019 году**

На основании статьи 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 25 января 2019 года № ОВ-56/04 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО», Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", приказа Департамента образования и науки Курганской области от 25 марта 2019 года № 391 «Об определении оператора»

**Приказываю:**

1. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности (НОКО) с 25 марта по 31 мая 2019 в отношении организаций осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам, программам в области искусства и спорта, детских садов Каргапольского района согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Руководителям образовательных организаций Каргапольского района:
   1. Назначить ответственного за проведением независимой оценки качества образовательной деятельности.
   2. Довести данную информацию до родителей до 10 апреля 2019 года.
   3. Разместить информацию о проведении НОКО на официальных сайтах образовательных организаций до 12 апреля 2019 года.
   4. Привести официальные сайты в соответствии с основными критериями согласно Методическим рекомендациям согласно приложению 2 к настоящему приказу.
   5. Оказывать содействие в организации заполнения онлайн – анкет о качестве образовательной деятельности организаций получателями услуг в срок (указанный оператором), путем размещения ссылки на опрос на сайте образовательной организации.
   6. На основании аналитического отчета результатов НОКО 2019 года сформировать план по улучшению качества организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Каргапольского района
3. Назначить ответственным за проведением национальной оценки качества в 2019 году методиста РИМК Бухалко Н.И
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Отдела образования Е.С. Ленева

Приложение 1

к приказу Отдела образования

Каргапольского района

от 28 марта 2019 года № 65

«**О проведении национальной оценки**

**качества образовательных учреждений**

**Каргапольского района в 2019 году**

**Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

**Перечень дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Адрес** | **телефон** |
| **1.** | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» р.п. Каргаполье | 641920, Курганская обл., Каргапольский район, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 34 | 83525621478 |
| **2** | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.п. Каргаполье | 641920, Курганская обл., р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 34-А |  |
| **3** | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» общеразвивающего вида р.п. Каргаполье | 641920, Курганская обл., Каргапольский р-он, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 14а | 83525621452 |
| **4** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида р.п. Каргаполье | 641920 Курганская область, Каргапольский район, р.п. Каргаполье ул. Юбилейная, 6 | 83525621499 |
| **5** | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» р.п. Каргаполье | 641920, Курганская обл., Каргапольский район, р.п. Каргаполье, ул. Клубная, 1б | 83525621163 |
| **6** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» с. Долговское | 641905, Курганская область, Каргапольский район, с. Долговское, ул. Победы, 99 | 89125220588 |
| **7** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Осиновский детский сад» | 641913 Курганская область, Каргапольский район, с. Осиновское. ул. Советская, 1Г | 89125226471 |
| **8.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Окуневский детский сад» | 641906, Курганская область, Каргапольский район, с. Окуневское, ул. Школьная, 16 | 83525625749 |
| **9** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Усть-Миасский детский сад» | 641911 Курганская область Каргапольский район, село Усть-Миасское улица Свердлова дом 2 | 89125709479 |
| **10.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» | 641941 Курганская область Каргапольский район рабочий поселок Красный Октябрь улица Садовая дом 4 | 8 (35-256) 2-46-75 |
| **11.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Журавлевский детский сад» | 641904, Курганская область, Каргапольский район, село Журавлево, улица имени И.Д. Лабарешных дом 31 | 89195659385 |
| **12.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Чашинский детский сад» | 641950, Курганская область, Каргапольский район, село Чаши улица имени Глебова дом 7 | 8 (35-256) 2-31-62 |
| **13.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Житниковский детский сад» | 641955, Курганская область, Каргапольский район, село Житниковское, улица Советская дом 39-а | 89125235811 |
| **14.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» с. Тагильское | 641950, Курганская область, Каргапольский район, село Тагильское улица Октябрьская дом 36 | 89125717805 |
| **15.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вяткинский детский сад» | 641914, Курганская область, Каргапольский район, село Вяткино улица Пролетарская дом 14 | 89195990920 |
| **16** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Незабудка» | 641920, Курганская область, Каргапольский район, рабочий поселок Каргаполье улица Крупской 78 | 8 (35-256) 2-74-43 |
| **17.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сосновский детский сад» | 641930, Курганская область, Каргапольский район, село Сосновка улица Уральская дом 3 | 89323127630 |
| **18.** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Майский детский сад» | 641901, Курганская область, Каргапольский район, поселок Майский, улица Калинина, 8-б | 89195612212 |

**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в области искусств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Адрес | Телефон |
|  | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Каргапольская детская школа искусств» | 641920, Российская Федерация, Курганская область, Каргапольский район, р.п. Каргаполье, ул. Кирова,11 | 8(35256) 21830 |
|  | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Краснооктябрьская театральная школа искусств» | 641941, Курганская область, Каргапольский район, р.п. Красный Октябрь, ул. Новая, 25 | 8(35256) 24850 |
|  | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Чаши | 641950, Курганская область, Каргапольский район, с. Чаши, ул. Советская, 9 | 8(35256) 23260 |

**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в области спорта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Адрес | Телефон |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Каргапольская детско-юношеская спортивная школа имени К.С. Стрекаловских» | 641920, Курганская область, Каргапольский район, р.п. Каргаполье, улица М.Горького, д.29 а | 8(35256) 21467 |

**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Адрес | Телефон |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Радуга» Каргапольского района Курганской области | 641920, Курганская область, р.п. Каргаполье, улица М. Горького, № 20 | 8(35256) 21760 |

Приложение 2

к приказу Отдела образования

Каргапольского района

от 28 марта 2019 года № 65

«**О проведении национальной оценки**

**качества образовательных учреждений**

**Каргапольского района в 2019 году**

**Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ | 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование  (1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  6) иного дистанционного способа взаимодействия) | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4. |
| 2. | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6. |
| 3. | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4) сменных кресел-колясок;  5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы) | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  (1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.) | Изучение условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8. |
| 4. | ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9. |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12. |
| 5. | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13. |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  *, образования – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)* | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14. |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15. |

**Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень информации | на информацион-ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации, |  |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации |  |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы, |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); |  |  |
| *Размещены копии:* |  |  |
| 1. устава образовательной организации; |  |  |
| 1. лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); |  |  |
| 1. свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); |  |  |
| 1. плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; |  |  |
| 1. локальных нормативных актов, предусмотренных [частью 2 статьи 30](http://base.garant.ru/70291362/7d6bbe1829627ce93319dc72963759a2/#block_108369) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», |  |  |
| 1. правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; |  |  |
| *Размещены сведения:* |  |  |
| 1. об уровне образования; |  |  |
| 1. о формах обучения; |  |  |
| 1. о нормативном сроке обучения; |  |  |
| 1. о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации); |  |  |
| 1. описание образовательной программы с приложением ее копии; |  |  |
| 1. об учебном плане с приложением его копии; |  |  |
| 1. аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); |  |  |
| 1. календарный учебный график с приложением его копии; |  |  |
| 1. о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; |  |  |
| 1. о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; |  |  |
| 1. о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; |  |  |
| 1. о языках, на которых осуществляется образование (обучение); |  |  |
| 1. о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); |  |  |
| 1. о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты; |  |  |
| 1. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; |  |  |
| 1. о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья); |  |  |
| 1. о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); |  |  |
| 1. о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников; |  |  |
| 1. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; |  |  |
| 1. о трудоустройстве выпускников; |  |  |
| 1. Размещен отчет о результатах самообследования |  |  |
| 1. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |  |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |  |  |
| 1. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |  |  |
| 1. Иная информация |  |  |
| **Всего** | **37** | **37** |